

فصل اول: مدیریت

- ۱) مدیران سطوح عملیاتی بیشتر وقت خود را با چه کسانی می گذرانند؟
الف) همکاران ب) کارکنان ج) افراد ما فوق د) الف و ج
- ۲) کارکرد اصلی مدیران میانی چیست؟
الف) مدیریت و نظارت بر سرپرستان ج) مدیریت و نظارت بر کارکنان
ب) مدیریت و نظارت بر زیردستان د) مدیریت و نظارت بر همکاران
- ۳) عنوان سرپرست تولید جز کدام مقام و منصب و کدام سطح مدیریت است؟
الف) سرپرست - میانی ج) سرپرست - عملیاتی
ب) مدیر کل - میانی د) سرپرست - مالی
- ۴) داشتن روحیه خلاق و ویژگی کدامیک از رهیافت های کارآفرینی است؟
الف) محتوایی ج) رفتاری
ب) فراگردی د) هیچکدام
- ۵) کدام عبارت زیر صحیح است؟
الف) تصمیمات اساسی، تصمیمات تکراری و روزمره سازمان هستند.
ب) تصمیمات استراتژیک در سطوح عالی سازمان اتخاذ می گردد.
ج) تصمیمات اجرایی در سطوح سرپرست اتخاذ می گردد.
د) تصمیمات عملیاتی در سطوح میانی مدیریت شکل می گیرد.
- ۶) مدیریت فرایند بکارگیری کدام منابع است؟
الف) انسانی ب) مادی ج) سازمانی د) الف و ب
- ۷) در نظریه های انسان شناسی انسان موجودی است.....
الف) مجهول ب) معلوم ج) هر دو د) هیچکدام
- ۸) فراگرد تغییر دارای مراحل..... است.
الف) خروج از انجماد - تغییر رفتار ج) تغییر رفتار - تثبیت رفتار
ب) خروج از انجماد - تثبیت رفتار د) خروج از انجماد - تغییر رفتار - تثبیت رفتار
- ۹) طبق نظریه گلوئیک مقام مدیران عالی چگونه است؟
الف) ریاست - معاونت ج) سرپرست
ب) مدیر کل د) مدیر کل - ریاست
- ۱۰) مدیران سازمان برای مقابله با بحران رهبری چه شیوه ای را اتخاذ می کنند؟
الف) رشد از طریق هدایت ج) رشد از طریق خلاقیت
ب) رشد از طریق واگذاری د) رشد از طریق هماهنگی

۱۱) از نظر رهیافت محتوایی مهمترین ویژگیهای شخصیتی کدام گزینه صحیح است؟

الف) نیاز به توفیق طلبی

ج) تحمل ابهام

ب) تمایل به قبول مخاطره

د) همه‌ی موارد

۱۲) هدف از بکارگیری رهیافت محتوایی کدام گزینه صحیح است؟

الف) متمایز ساختن کار آفرینان از غیر کار آفرینان

ب) تعیین قلمرو مطالعه‌ی ویژگی‌های شخصیتی و روان شناختی کار آفرینان

ج) تبیین ماهیت کار آفرینی

د) گزینه الف و ب

۱۳) مهمترین نوع تحقیق در مدیریت کدام است؟

الف) مطالعه آزمایشگاهی

ج) جمع آوری منظم داده‌ها

ب) بررسی میدانی

د) مطالعه موارد خاص در سازمانها

۱۴) در رابطه با بحران‌ها و راهکارهای آنها در مراحل رشد سازمانها کدام گزینه

نادرست است؟

الف) بحران رهبری از طریق هدایت

ج) بحران کنترل از طریق همکاری

ب) بحران استقلال از طریق واگذاری اختیارات

د) هر سه نادرست است

۱۵) بحرانهای مختلف که سازمان در طی حیات خود ممکن است با آنها روبرو گردد

به ترتیب کدامند؟

الف) بحران رهبری، بحران کنترل، بحران استقلال، بحران رعایت تشریفات زائد اداری

ب) بحران رهبری، بحران استقلال، بحران کنترل، بحران رعایت تشریفات زائد اداری

ج) بحران رعایت تشریفات زائد اداری، بحران کنترل، بحران استقلال، بحران رهبری،

د) بحران رعایت تشریفات زائد اداری، بحران استقلال، بحران کنترل، بحران رهبری،

۱۶) بیشتر وقت مدیران میانی صرف..... می‌شود.

الف) مکاتبه با خارج سازمان

ج) شرکت در جلسات

ب) انجام امور روزمره

د) ارزیابی افراد

۱۷) بیشترین وقت مدیران عالی صرف..... می‌شود.

الف) رفع مشکلات و نارضایتی زیر دستان

ب) بودن با مدیران هم سطح یا افراد خارج از سازمان

ج) طراحی برنامه‌های بلندمدت و جامع

د) ب و ج

۱۸) بخش اعظم کار مدیران عالی از نظر پویایی و مشغله کاری نظیر :

- الف) مدیران عملیاتی است
ب) مدیران میانی است
ج) هیئت مدیره است
د) ب و ج

۱۹) مدیر موفق کسی است که :

- الف) از حداکثر توان کارکنان استفاده کند
ب) نگرش های مناسبی داشته باشد
ج) حداقل نتیجه قابل قبول را با استفاده از ابزارهایی نظیر تنبیه و توبیخ بدست آورد.
د) نظام انگیزش قوی را به کار بگیرد

۲۰) مدیر موثر مستلزم داشتن توانایی های..... است :

- الف) فنی
ب) انسانی و ادراکی
ج) طراحی و توان حل مسأله
د) هر سه گزینه

۲۱) اصولاً مدیران عملیاتی :

- الف) در طرح ریزی برنامه عملیاتی، تفصیلی و کوتاه مدت نقش دارند
ب) بیشتر وقتشان را با مدیران هم سطح یا افراد خارج از سازمان می گذرانند
ج) زندگی کاری فعالی ندارند
د) کارشان مدیریت و نظارت بر سرپرستان است

۲۲) مدیریت کارا :

- الف) هدایت تشکیلات انسانی است
ب) تصمیمهای مناسبی می گیرد و به نتایج مطلوب دست می یابد
ج) بر فعالیتهای هدف دار تمرکز دارد
د) متضمن تخصیص و مصرف مدبرانه منابع است

۲۳) شیوه رهبری و مدیریت هر جامعه به چه چیزی بستگی دارد

- الف) فرهنگ
ب) سیاست
ج) تمدن
د) الف و ج

۲۴) مدیریت بر چه چیزی دلالت دارد؟

- الف) سازمان دهی
ب) هدایت تشکیلات انسانی
ج) برنامه ریزی
د) دستیابی به نتایج مطلوب

۲۵) بخشی از مدیریت را که با آموزش فرا گرفته می شود..... می گویند.

- الف) علم مدیریت
ب) کسب تجربه
ج) هنر مدیریت
د) هیچ کدام

۲۶) گرینر سازمان‌های در حال رشد را دارای چند مرحله تکامل می‌داند؟

الف) ۳ مرحله ب) ۵ مرحله ج) ۷ مرحله د) ۲ مرحله

۲۷) به دلیل نداشتن کدام ویژگی‌ها مدیریت را حرفه نمی‌دانند.

الف) مجموعه‌ای از مهارت‌های فنی و دانسته‌های نظری و برنامه‌های آموزشی ویژه

ب) رعایت ضوابط اخلاق حرفه‌ای

ج) تشکیلاتی با قدرت تنبیه یا اخراج

د) ب و ج

۲۸) مسئولیت اصلی مدیریت عالی سازمان کدام است؟

الف) تعیین هدف، استراتژی‌ها و شیوه‌های انجام کار

ب) تعیین هدف، استراتژی‌ها و طرح سازمان

ج) تعیین برنامه عملیاتی، دستور عمل و روش‌های انجام کار

د) تعیین اهداف برنامه‌های عملیاتی و کانال‌های ارتباطی

۲۹) مدیریت موثر :

الف) تصمیمات مناسب می‌گیرد و نتیجه مطلوب را کسب می‌کند

ب) به تخصیص و مصرف مدبرانه منابع گفته می‌شود

ج) تحولی به سوی هدف با استفاده از ساختار سازمانی می‌باشد

د) هدایت تشکیلات انسانی است

۳۰) چرا شکل اجرایی اصول مدیریت متاثر از نظام ارزشی حاکم بر سازمان است

الف) زیرا که سازمان دارای ارزشهای ویژه‌ای جدا از محیط می‌باشد

ب) زیرا سازمان در مقابل جامعه دارای ماهیت خرد سیستمی است

ج) زیرا سازمان جدای از جامعه بوده و بر اساس ارزشهای افراد داخل سازمان است

د) هیچ کدام

۳۱) تغییر به سوی هدف با استفاده از مکانیزم بازخورد را..... گویند

الف) مدیریت موثر ج) مدیریت کارا

ب) فرآیند د) هدایت

۳۲) مراحل رشد سازمانهای صنعتی و تجاری بنا به نظریه گرینر به ترتیب عبارتند از:

الف) هدایت، خلاقیت، هماهنگی، واگذاری اختیارات، همکاری

ب) هماهنگی، واگذاری اختیارات، هدایت، خلاقیت، همکاری

ج) خلاقیت، هدایت، واگذاری اختیارات، هماهنگی، همکاری

د) واگذاری اختیارات، هماهنگی، خلاقیت، هدایت، همکاری

پاسخنامه فصل اول کتاب مبانی سازمان دکتر رضائیان : مدیریت

شماره سوال	پاسخ	صفحه	شماره سوال	پاسخ	صفحه	شماره سوال	پاسخ	صفحه
۱	ب	۲۱	۱۲	د	۲۹	۲۳	د	۷
۲	الف	۲۲	۱۳	ب	۳۱	۲۴	ب	۸
۳	ج	۲۴	۱۴	ج	۱۳	۲۵	الف	۱۴
۴	الف	۲۹	۱۵	ب	۱۳	۲۶	ب	۱۲
۵	ب	۲۱-۲۳	۱۶	ج	۲۲-۲۳	۲۷	د	۱۴
۶	د	۸	۱۷	د	۲۳	۲۸	ب	۲۳
۷	الف	۹	۱۸	الف	۲۳	۲۹	الف	۸
۸	د	۱۵	۱۹	ج	۲۴	۳۰	ب	۱۲
۹	الف	۲۴	۲۰	د	۲۴	۳۱	ب	۸
۱۰	الف	۱۳	۲۱	الف	۲۱-۲۳	۳۲	ج	۱۳
۱۱	د	۲۹	۲۲	د	۸			

فصل دوم: نظریه های سازمان و مدیریت

۱- تحول عمده در مدیریت در چه زمانی صورت گرفت:

الف) ۵۰۰۰ سال قبل از میلاد مسیح (ب) در جریان انقلاب صنعتی

ج) در زمان امپراتوری روم باستان (د) در زمان ساخت اهرام ثلاثه مصر

۲- کدامیک از رهیافت های عمده در سیر تکوین نظریه های سازمان و مدیریت «علم مدیریت» است؟

الف) کلاسیک (ب) نئو کلاسیک (ج) کمی (د) سیستمی و اقتضایی

۳. مدیریت علمی، اصول علم اداره و نظریه بروکراسی در مجموعه کدامیک از رهیافتهاست؟

الف) کلاسیک (ب) نئو کلاسیک (ج) مدرن (د) پست مدرن

۴. توجه ماکس وبر در تحقیقاتش بیشتر معطوف کدام مسئله بود؟

الف) مسائل علمی مدیریت (ب) طراحی مناسب ساختار سازمانها

ج) رعایت اصول کلی در مدیریت (د) کارآیی در کسب اهداف

۵. هنری فایول اطاعت و تعهد ناشی از توافق مدیر با کارکنان را تحت کدامیک از اصول کلی بهبود مدیریت می‌داند؟

الف) وحدت فرماندهی

ب) انضباط

ج) نظم

د) تبعیت اهداف و منافع فردی از اهداف و منافع عمومی

۶. «اختیار دستور دادن به هر کارمند باید مختص به یک مدیر باشد.» کدام اصل کلی مدیریت را از نظر فایول تبیین می‌کند؟

الف) وحدت فرماندهی

ج) نظم

د) انضباط

ب) وحدت مدیریت

۷. پدر «مدیریت علمی» کیست؟

الف) هنری فایول ب) ماکس وبر ج) التون مایو د) فردریک تیلور

۸. تفاوت نظریه‌های وبر، فایول و تیلور چه بود؟

الف) نظریه‌های وبر عمدتاً عملگرا و مبتنی بر بوروکراسی و توصیه‌های فایول و تیلور توصیفی بود.

ب) نظریه‌های وبر عمدتاً توصیفی و مبتنی بر بوروکراسی و توصیه‌های فایول و تیلور عملگرا بود.

ج) نظریه‌های وبر و فایول عمدتاً توصیفی و مبتنی بر بوروکراسی و توصیه‌های تیلور عملگرا بود.

د) نظریه‌های وبر و تیلور عمدتاً عملگرا و مبتنی بر بوروکراسی و توصیه‌های فایول توصیفی بود.

۹. کدامیک از ویژگی‌های بوروکراسی نیست؟

الف) تقسیم کار ج) برخورد غیر شخصی

ب) قواعد و رویه‌های رسمی د) تبعیت اهداف فردی از اهداف عمومی

۱۰. نظریه نیازهای انسانی توسط چه کسی مطرح گشت و جزو کدامیک از مکاتب مدیریت قرار می‌گیرد؟

الف) التون مایو - کلاسیک ج) فایول - کلاسیک

ب) آبراهام مازلو - نئوکلاسیک د) آبراهام مازلو - مدرن

۱۱. مشهورترین تجربه اولیه فردریک تیلور در مطالعاتش در زمینه مدیریت علمی با چه آزمایشی سروکار داشت و نتایج حاصل از آن اهمیت چه موضوعی را تأیید می‌کرد؟

الف) جابجایی مواد در کارخانه ذوب آهن - تلاش برای یادگیری و جایگزینی تکنولوژی

ب) آزمایش روشنایی محیط - حمایت از کارکنان

ج) آزمایش مشاهده منظم رفتار سیستمی - تلاش برای علمی کردن کار

د) آزمایش مدل طراحی شده برای ارزیابی سیستم واقعی - تلاش برای علمی کردن کار